

## **GARANZIE DI ASSISTENZA**

**6Sicuro S.r.l.**

(Normativa di Polizza che regola il rapporto tra Assicurato e Mondial Assistance)

### **Definizioni**

Nel testo che segue si intendono per:

Abitazione:	fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica dell'Assicurato situato nel territorio comunale.
Assicurato/i:	tutti i Clienti di 6Sicuro, preventivamente comunicati dal Contraente.
Assicurazione:	il Contratto di assicurazione sottoscritto dal Contraente.
Contraente:	la Spett. le 6Sicuro S.r.l. che sottoscrive la Polizza con Mondial Assistance e ne assume gli oneri.
Furto:	il reato, previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
Infortunio:	sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.
Mondial Assistance:	il marchio che identifica Mondial Assistance Europe N.V. Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia.
Premio:	la somma dovuta a Mondial Assistance.
Rischio	la probabilità che si verifichi il sinistro.
Sinistro:	il verificarsi dell'evento per il quale è prestata l'assicurazione.
Società:	Mondial Assistance Europe N.V. Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia.
Validità territoriale:	la Garanzia è valida per i sinistri verificatisi in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

### ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

#### **Invio di un fabbro e/o vetraio e/o falegname e/o serrandista per interventi urgenti**

Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro e/o vetraio e/o falegname e/o serrandista in seguito a:

- furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura della abitazione;
- atti vandalici causati alla abitazione;
- smarrimento delle chiavi;
- scippo delle chiavi dell'abitazione dell'Assicurato e regolarmente denunciato alle Autorità,
- rottura delle chiavi o guasto alla serratura che impediscano l'ingresso nella abitazione;
- rottura accidentale di un vetro della abitazione;
- altri eventi che impediscano la agibilità dell'abitazione;

la Centrale Operativa di Mondial Assistance invierà un fabbro e/o vetraio e/o falegname e/o serrandista per risolvere il problema, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, tenendo a proprio carico le spese inerenti l'intervento con un limite massimo di Euro 300,00 per evento. Qualora la Centrale Operativa di Mondial Assistance, per cause indipendenti dalla propria volontà, non potesse erogare la prestazione, Mondial Assistance provvederà a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute per l'uscita dell'artigiano fino alla concorrenza di Euro 350,00 per evento, a fronte di presentazione di regolare fattura. In ogni caso il costo dei materiali utilizzati per la riparazione resta a carico dell'Assicurato.

#### **Invio di un idraulico per interventi urgenti**

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico in seguito ad otturazione, rottura o guasto delle tubature fisse o mobili dell'impianto idraulico o igienico sanitario che provochino un allagamento, infiltrazione o mancanza di erogazione d'acqua all'abitazione, la Centrale Operativa di Mondial Assistance invierà un idraulico per risolvere il problema, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, tenendo a proprio carico le spese inerenti l'intervento con un limite massimo di Euro 300,00 per evento.

Qualora la Centrale Operativa di Mondial Assistance, per cause indipendenti dalla propria volontà, non potesse erogare la prestazione, Mondial Assistance provvederà a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute per l'uscita dell'artigiano fino alla concorrenza di Euro 350,00 per evento, a fronte di presentazione di regolare fattura. In ogni caso il costo dei materiali utilizzati per la riparazione resta a carico dell'Assicurato.

#### **Invio di un elettricista per interventi urgenti**

Qualora l'Assicurato necessiti di un elettricista in seguito a mancanza di corrente elettrica, guasti o corto circuiti che provochino mancanza di luce nell'abitazione, la Centrale Operativa di Mondial Assistance invierà un elettricista per risolvere il problema, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, tenendo a proprio carico le spese inerenti l'intervento con un limite massimo di Euro 300,00 per evento. Qualora la Centrale Operativa di Mondial Assistance, per cause indipendenti dalla propria volontà, non potesse erogare la prestazione, Mondial Assistance provvederà a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute per l'uscita dell'artigiano fino alla concorrenza di Euro 350,00 per evento, a fronte di presentazione di regolare fattura. In ogni caso il costo dei materiali utilizzati per la riparazione resta a carico dell'Assicurato.

#### **Invio di una collaboratrice domestica**

Qualora l'Assicurato, a seguito di furto o tentato furto presso la propria abitazione, abbia la necessità di risistemare i locali e/o il loro contenuto, la Centrale Operativa di Mondial Assistance reperirà ed invierà nel più breve tempo possibile una collaboratrice domestica tenendo a proprio carico le spese relative a tale prestazione con un massimo di 6 ore lavorative.

Nel caso in cui non fosse possibile reperire il personale addetto, Mondial Assistance rimborserà, a fronte di presentazione di regolare fattura, le spese sostenute dall'Assicurato fino ad un massimale di Euro 300,00 per evento.

#### **Spese di albergo**

Qualora l'Assicurato, in seguito a uno degli eventi precedentemente descritti o in caso di forza maggiore, debba, per obiettive ragioni di inagibilità, abbandonare la propria abitazione, la Centrale Operativa di Mondial Assistance provvederà a prenotare l'albergo per l'Assicurato e i suoi familiari, tenendo a proprio carico i costi inerenti il pernottamento e prima colazione fino ad un massimale di Euro 300,00.

### **Spese di trasloco**

Qualora l'Assicurato, in seguito a uno degli eventi precedentemente descritti o in caso di forza maggiore, debba trasferire i beni contenuti nella propria abitazione/esercizio commerciale inagibile presso altro domicilio, la Centrale Operativa di Mondial Assistance, comprovata la gravità dell'evento, provvederà a fornire all'Assicurato una società di traslochi o autorizzerà l'Assicurato a provvedere personalmente a reperirne una, tenendo a proprio carico i relativi costi documentati fino ad un massimale di Euro 1.500,00.

### **Invio di una guardia giurata**

Qualora l'Assicurato necessiti di una guardia giurata per salvaguardare i propri beni in seguito a uno degli eventi precedentemente descritti, la Centrale Operativa di Mondial Assistance organizzerà la vigilanza dei beni medesimi per il tempo necessario al ripristino della sicurezza, attraverso società di vigilanza convenzionate, tenendo a proprio carico le spese per un periodo massimo di 10 ore.

### **Rientro dell'Assicurato in seguito a sinistro avvenuto alla sua abitazione**

(Prestazione valida ad oltre 100 chilometri dal domicilio dell'Assicurato)

Quando l'Assicurato in viaggio necessita del rientro immediato a causa di un sinistro alla sua abitazione di gravità tale da richiedere la sua presenza in loco (furto, incendio, scoppio, allagamento); Mondial Assistance, provvede ad organizzare il rientro dell'Assicurato con il mezzo ritenuto più idoneo tenendo a proprio carico i relativi costi sino alla concorrenza del massimale di Euro 400,00 per evento e per anno assicurativo.

Non esistono limiti territoriali alla presente garanzia.

### **DELIMITAZIONI E PRECISAZIONI (relative a tutte le prestazioni)**

1) Sono escluse prestazioni richieste in dipendenza di:

- cause di forza maggiore non imputabili alla Società;
- guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari;
- terremoti o fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- atti dolosi e di pura temerarietà dell'Assicurato;
- di abuso di alcolici e psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- di fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- malattie neuropsichiatriche, mentali e psicosomatiche, forme maniacali e forme depressive; stati paranoidi, schizofrenia;
- sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS);
- delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- suicidio o tentato suicidio;
- pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, qualsiasi sport esercitato professionalmente;
- guida di autoveicoli non ad uso privato, e di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione;
- terrorismo o sabotaggio, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi.

2) A parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente a Mondial Assistance nel termine di tre giorni a pena di decadenza.

Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.

3) Per qualsiasi controversia il Foro competente, a scelta della parte attrice, è quello del luogo di residenza o sede del convenuto.

4) Per tutto quanto non qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni del Codice Civile.

5) Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di Mondial Assistance derivante dal presente Contratto si prescrive ai sensi dell'art. 2952 del c.c. al compimento di due anni dalla data di scadenza del servizio stesso.

## NOTA INFORMATIVA

### 6Sicuro S.r.l.

#### (Normativa di Polizza che regola il rapporto tra Assicurato e Mondial Assistance)

Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap n. 303 del 2 giugno 1997

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione) tutte le informazioni necessarie, preliminari alla conclusione del contratto (contratto di assicurazione), secondo quanto previsto dall'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

#### 1) Informazioni Relative alla Società

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice):

L'Impresa Assicuratrice è Mondial Assistance Europe N.V.

Sede Legale:

Poeldijkstraat 4, CAP 1059 VM Amsterdam PAESI BASSI

Capitale Sociale sottoscritto: € 42.282.840, di cui versato € 30.963.939

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni:

Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) e dall'Autorità Olandese per i Mercati Finanziari (AFM) con il numero 12000567, Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664

Rappresentanza Generale per l'Italia

Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07089870963, Rea 1934785

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni:

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 24 giugno 2010, al nr. I.00086, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

#### 2) Informazioni Relative al Contratto

Legislazione applicabile al contratto:

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa. La Società propone di scegliere la legislazione italiana. Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto:

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di Mondial Assistance derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

Reclami in merito al contratto:

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

Servizio Qualità

Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: [Quality@mondial-assistance.it](mailto:Quality@mondial-assistance.it)

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni (45), potrà rivolgersi a:

ISVAP

Servizio Tutela degli Utenti

Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA (Italia)

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

#### 3) Informazioni in Corso di Contratto

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

**AVVERTENZE:** La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni.

Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

#### **NOTA INFORMATIVA - PRIVACY SULLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA (EX DECRETO LEGISLATIVO N. 196 DEL 30/6/03)**

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti. La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia, da società del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni e le prestazioni da Lei richieste anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. La informiamo che verrà eseguito il trattamento dei Suoi dati per la suddetta finalità. Qualora per l'erogazione delle prestazioni contrattuali fossero necessari anche dati classificati come sensibili, avremo bisogno di trattare anche questi dati personali potenzialmente lesivi della sua privacy. Le chiediamo, pertanto, il consenso per tale area specifica. Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte. Per taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero. Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia o della catena distributiva quali agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale. Mentre altri operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha, anche, il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Servizio Privacy, P.le Lodi, 3 - 20137 Milano, numero tel. 02 236951, fax 02 23695948, e-mail [privacy@mondial-assistance.it](mailto:privacy@mondial-assistance.it). Allo stesso indirizzo potrà conoscere l'elenco di tutti i soggetti a cui si possano trasmettere i suoi dati e la lista dei Responsabili interni in essere.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha, anche, il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Servizio Privacy, P.le Lodi 3 Milano, numero tel. 02 236951, fax 02 23609948, e-mail [privacy@mondial-assistance.it](mailto:privacy@mondial-assistance.it).